

✉ georgescollinsm@gmail.com  
🏠 Douala Nyalla-Nkolbon  
📅 25 ans  
🇨🇲 Camerounais  
📍 DOUALA  
☎ +237691228363  
👤 Célibataire

## Langues

Français

Anglais

Moyen.

## Atouts

Persévérance et orientation résultats

Esprit collaboratif et ouverture aux feedbacks

Rigueur intellectuelle et esprit d'analyse

## Références

NDJEME EKOULE EUGENE ALOYS

Business Analyste, ENEO S.A  
eugene.ndjeme@eneo.cm

## Centres d'intérêt

Football

Lecture

Georges Collins Massonol

## Étudiant en Master option Intelligence Artificielle et Big Data

Étudiant en Master 1 Intelligence Artificielle et Big Data à Keyce Informatique & IA, passionné par l'exploitation intelligente des données pour l'aide à la décision. Fort d'expériences en développement logiciel, data science et Business Intelligence, j'ai conçu des solutions concrètes d'automatisation et de prévision ayant amélioré la performance opérationnelle en entreprise jusqu'à +85 % de précision prédictive et -45 % de temps de traitement.

## Diplômes et Formations

- **Master 1 Intelligence Artificielle et BIG DATA**  
Depuis octobre 2025 [Keyce Informatique et Intelligence Artificielle](#) Douala, LT, Cameroon
- **Bachelor 3 Intelligence Artificielle et BIG DATA**  
D'octobre 2024 à septembre 2025  
[Keyce Informatique et Intelligence Artificielle](#) Douala, LT, Cameroon
- **DTS en Informatique option Génie logiciel**  
D'octobre 2022 à octobre 2024 [IAI Cameroun](#) Douala, LT, Cameroon
- **Licence en maintenance des systèmes informatique et réseaux**  
D'octobre 2019 à octobre 2022 [ESIAC/CFPED](#) Douala, LT, Cameroon

## Expériences professionnelles

- **Stagiaire**  
De juillet 2025 à septembre 2025 [ENEO S.A.](#) Douala, LT, Cameroon  
**Projet : Conception d'un chatbot intelligent pour l'amélioration de la relation client**  
**Contexte :** Projet en équipe visant à automatiser les réponses aux préoccupations des clients à travers un chatbot connecté à une base de connaissances, utilisant la méthode **RAG (Retrieval-Augmented Generation)**.  
**Réalisations et Impact :**
  - Conception d'un **chatbot intelligent** pour la relation client, basé sur la méthode **RAG**.
  - Réponses automatisées à **70 %** des requêtes clients et réduction du temps de traitement de **45 %**.
  - Intégration à **Zammad** pour la gestion des tickets non résolus (**+60 %** de traçabilité).
  - Outils : **Python, FastAPI, spaCy, NLTK, SQL, Docker Desktop**.
- **Stagiaire**  
De mars 2025 à juin 2025 [AZUR S.A.](#) Douala, LT, Cameroon  
**Projet : Mise en place d'un système prédictif autonome pour l'aide au pilotage du contrôle de gestion**  
**Contexte :** Développement d'un système de prévision financière basé sur les **séries temporelles** et la **Business Intelligence**, à partir des données issues de **Sage X3** et de fichiers Excel.  
**Réalisations et Impact :**
  - Développement d'un **système prédictif autonome** pour le pilotage du contrôle de gestion.
  - Précision de **85 %** dans la prévision du seuil de rentabilité et du chiffre d'affaires.
  - Automatisation du **reporting Power BI**, réduisant la production des rapports de **40 %**.
  - Outils : **Python (pandas, scikit-learn, statsmodels), Power BI, Excel, Sage X3, SQL, Streamlit**.

## Compétences

### Outils & DevOps

Docker Desktop, Git, JSON, Sage X3

### Développement logiciel

FastAPI, Streamlit, Android Studio, UML, Flutter

### Bases de données

MySQL, SQLite, SQL Server, PostgreSQL

### Business Intelligence

Power BI, Excel (reporting & automatisation)

### IA & Data Science

Machine Learning, NLP, Séries temporelles

### Langages

Python, Java, SQL