

✉ georgescollinsm@gmail.com  
🏡 Douala Nyalla-Nkolbon  
📅 25 ans  
🏳️ Camerounais  
📍 DOUALA  
📞 +237691228363  
👤 Célibataire

## Langues

Français

Anglais

Moyen.

## Atouts

Persévérance et orientation résultats

Esprit collaboratif et ouverture aux feedbacks

Rigueur intellectuelle et esprit d'analyse

## Références

**NDJEME EKOULE EUGENE ALOYS**

Business Analyst, ENEO S.A  
eugene.ndjeme@eneo.cm

## Centres d'intérêt

Football

Lecture

## Georges Collins Massonol

### Étudiant en Master option Intelligence Artificielle et Big Data

Étudiant en Master 1 Intelligence Artificielle et Big Data à Keyce Informatique & IA, passionné par l'exploitation intelligente des données pour l'aide à la décision. Fort d'expériences en développement logiciel, data science et Business Intelligence, j'ai conçu des solutions concrètes d'automatisation et de prévision ayant amélioré la performance opérationnelle en entreprise jusqu'à +85 % de précision prédictive et -45 % de temps de traitement.

## Diplômes et Formations

### Master I Intelligence Artificielle et BIG DATA

Depuis octobre 2025 Keyce Informatique et Intelligence Artificielle Douala, LT, Cameroon

### Bachelor 3 Intelligence Artificielle et BIG DATA

D'octobre 2024 à septembre 2025

Keyce Informatique et Intelligence Artificielle Douala, LT, Cameroon

### DTS en Informatique option Génie logiciel

D'octobre 2022 à octobre 2024 IAI Cameroun Douala, LT, Cameroon

### Licence en maintenance des systèmes informatique et réseaux

D'octobre 2019 à octobre 2022 ESIAC/CFPED Douala, LT, Cameroon

## Expériences professionnelles

### Stagiaire

De juillet 2025 à septembre 2025 ENEO S.A. Douala, LT, Cameroon

#### Projet : Conception d'un chatbot intelligent pour l'amélioration de la relation client

Contexte : Projet en équipe visant à automatiser les réponses aux préoccupations des clients à travers un chatbot connecté à une base de connaissances, utilisant la méthode **RAG** (Retrieval-Augmented Generation)..

#### Réalisations et Impact :

- Conception d'un **chatbot intelligent** pour la relation client, basé sur la méthode **RAG**.
- Réponses automatisées à **70 %** des requêtes clients et réduction du temps de traitement de **45 %**.
- Intégration à **Zammad** pour la gestion des tickets non résolus (**+60 %** de traçabilité).
- Outils : **Python, FastAPI, spaCy, NLTK, SQL, Docker Desktop**.

### Stagiaire

De mars 2025 à juin 2025 AZUR S.A. Douala, LT, Cameroon

#### Projet : Mise en place d'un système prédictif autonome pour l'aide au pilotage du contrôle de gestion

Contexte : Développement d'un système de prévision financière basé sur les **séries temporelles** et la **Business Intelligence**, à partir des données issues de **Sage X3** et de fichiers Excel.

#### Réalisations et Impact :

- Développement d'un **système prédictif autonome** pour le pilotage du contrôle de gestion.
- Précision de **85 %** dans la prévision du seuil de rentabilité et du chiffre d'affaires.
- Automatisation du **reporting Power BI**, réduisant la production des rapports de **40 %**.
- Outils : **Python (pandas, scikit-learn, statsmodels), Power BI, Excel, Sage X3, SQL, Streamlit**.

## Compétences

### Outils & DevOps

Docker Desktop, Git, JSON, Sage X3

### Développement logiciel

FastAPI, Streamlit, Android Studio, UML, Flutter

### Bases de données

MySQL, SQLite, SQL Server, PostgreSQL

### Business Intelligence

Power BI, Excel (reporting & automatisation)

### IA & Data Science

Machine Learning, NLP, Séries temporelles

### Langages

Python, Java, SQL